

Số: /BC-UBND

Lấp Vò, ngày tháng 4 năm 2024

BÁO CÁO
Tình hình tổ chức Bộ phận Một cửa Huyện, xã, thị trấn

Thực hiện Công văn số 103/VPUBND-HCC ngày 15/04/2024 của Văn phòng Ủy ban nhân dân Tỉnh về việc báo cáo tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa các cấp.

Ủy ban nhân dân Huyện Báo cáo tình hình tổ chức Bộ phận Một cửa Huyện, xã, thị trấn như sau:

1. Tình hình, kết quả tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính

a) Tình hình thực hiện

Triển khai thực hiện các Nghị định, Thông tư, Quyết định của Trung ương, Tỉnh và các văn bản Tỉnh¹. Ủy ban nhân dân Huyện triển khai thực hiện các văn bản chỉ Trung ương, Tỉnh kịp thời; kiện toàn, củng cố nhân sự tại Bộ phận Một cửa Huyện², chỉ đạo UBND các xã, thị trấn sắp xếp, bố trí nhân sự tại Bộ phận Một cửa xã, thị trấn; đồng thời ban hành Quyết định số 430/QĐ-UBND-HC ngày 08 tháng 9 năm 2023 Ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông và Quyết định số 540/QĐ-UBND-HC ngày 31 tháng 10 năm 2023 Ban hành Quy chế phối hợp giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; liên thông ngang (liên thông cùng cấp), liên thông dọc (liên thông giữa các cấp chính quyền) trên địa bàn huyện Lấp Vò; công khai đầy đủ các thủ tục hành chính đa số hồ sơ trên các lĩnh vực đã

¹ - Triển khai thực hiện tốt Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06 tháng 12 năm 2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23 tháng 11 năm 2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ và Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05 tháng 4 năm 2023 của Văn phòng Chính phủ quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

- Thực hiện Quyết định số 581/QĐ-UBND-HC ngày 24 tháng 6 năm 2015 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp về việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp. Tiếp tục triển khai thực hiện Quyết định số 585/QĐ-UBND-HC ngày 25 tháng 6 năm 2015 của Ủy ban nhân dân Tỉnh, về việc Quy chế hướng dẫn việc xin lỗi cá nhân, tổ chức vì sự sai sót, quá hạn trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp; Quyết định số 143/QĐ-UBND-HC ngày 03/02/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp ban hành Quy chế phối hợp quản lý việc giao cho Bưu điện tỉnh Đồng Tháp đảm nhận nhiệm vụ hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

² Quyết định số 14/QĐ-UBND.TL ngày 23/02/2024 của Chủ tịch UBND Huyện về việc kiện toàn Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện Lấp Vò.

được quan tâm giải quyết đúng hạn và trước hạn, có mở sổ theo dõi hồ sơ và phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ trên các lĩnh vực thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, .v.v..

- Thuận lợi:

+ Trên địa bàn huyện Lấp Vò triển khai Mô hình Công dân không viết và mô hình Đội văn minh công sở gắn với dịch vụ công trực tuyến trong giải quyết TTHC và triển khai mô hình “Tuần lễ không hẹn” tại Bộ phận Một cửa cấp xã: Hỗ trợ, tạo mọi điều kiện giúp người dân thực hiện giải quyết thủ tục hành chính thuận tiện nhất, không tự điền vào mẫu biểu, tất cả thủ tục được nhân viên, công chức bộ phận một cửa huyện, xã, thị trấn hỗ trợ thực hiện và được giải quyết nhận kết quả trong ngày, không phải chờ đợi hẹn trả kết quả trong tuần đầu tiên của tháng.

+ Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị đã quan tâm chỉ đạo, điều hành công tác cải cách hành chính, tạo bước chuyển biến tích cực, chất lượng phục vụ ngày càng cao, đáp ứng yêu cầu về thủ tục hành chính của tổ chức và công dân.

+ Cơ chế một cửa, một cửa liên thông tiếp tục được kiện toàn, việc giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân thông qua bộ phận một cửa, giải quyết thủ tục hành chính nhanh, chất lượng và hiệu quả được nâng lên, tinh thần và thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức ngày tốt hơn.

- Khó khăn, vướng mắc:

+ Trình độ công nghệ thông tin một số cán bộ chưa đáp ứng được yêu cầu nên việc nắm bắt và thực hiện các phần mềm, ứng dụng mới còn chậm so với yêu cầu đề ra; các trang thiết bị công nghệ thông tin đa số đều trước trang bị trước đây nên chưa đáp ứng theo tiêu chuẩn dẫn đến việc sử dụng để khai thác các cơ sở dữ liệu, thực hiện quy trình nghiệp vụ còn chậm.

+ Cập nhật, kết nối, liên thông các nền tảng số, Cơ sở dữ liệu quốc gia, Cơ sở dữ liệu Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Tỉnh và các phần mềm khác như Hộ tịch, BHXH, BHYT, quản lý cư trú chưa được cập nhật đồng bộ đối với liên thông 02 nhóm TTHC khai sinh, khai tử (Huyện đang bị quá hạn 30 hồ sơ khai sinh, trạng thái các hồ sơ này đã xử lý xong).

+ Việc tích hợp khi sử dụng tài khoản VNeID khi nộp hồ sơ dịch vụ công đối với hồ sơ liên thông đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi sau khi nộp hồ sơ trên dịch vụ công bằng tài khoản định danh điện tử VNeID chuyển qua Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Tỉnh không hiển thị hồ sơ để công chức Một cửa tiếp nhận hồ sơ trực tuyến.

+ Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Tỉnh có xảy ra tình trạng nghẽn hồ sơ nộp trực tuyến trên Dịch vụ công như không hiển thị hồ sơ trực tuyến để tiếp nhận sau một khoảng thời gian hiển thị lên hồ sơ nộp trực tuyến làm ảnh hưởng đến công

tác tiếp nhận và trả kết quả, có trường hợp người dân phản ánh là đã nộp hồ sơ trực báo nộp thành công nhưng chưa được giải quyết do hồ sơ không hiển thị.

+ Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Tỉnh thường xuyên bảo trì, thống kê số liệu thường xuyên bị lỗi cụ thể là thống kê báo cáo quý I năm 2024 các ngành, xã, thị trấn thống kê số liệu để tổng hợp Báo cáo Chính phủ vào ngày 15/3/2024 nhập vào Báo cáo Chính phủ theo số liệu đã xuất xong nhưng sang ngày 16/3/2024 số liệu thống kê lại là con số khác làm ảnh hưởng đến thời gian tổng hợp báo cáo của địa phương phải báo cáo nhiều lần.

b) Kết quả tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính

- Tổng số TTHC đang thực hiện tiếp nhận trên địa bàn huyện:

+ Cấp huyện: 261 TTHC³ thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân cấp huyện;

+ Cấp xã: 162 TTHC⁴ thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân cấp xã) tại Bộ phận Một cửa Huyện, xã, thị trấn.

- Thống kê kết quả tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính năm 2023 và quý I/2024 (từ ngày 15/12/2022 đến 14/3/2024): Tổng hồ sơ tiếp nhận là 52.364 hồ sơ, trong đó trực tiếp là 13.663 hồ sơ, trực tuyến là 38.701 hồ sơ.

+ Tại cấp huyện: Tổng hồ sơ tiếp nhận là 12.152 hồ sơ, trong đó trực tiếp là 5.189 hồ sơ, trực tuyến là 6.963 hồ sơ.

+ Tại cấp xã: Tổng hồ sơ tiếp nhận là 40.212 hồ sơ, trong đó trực tiếp là 8.474 hồ sơ, trực tuyến là 31.738 hồ sơ.

c) Về số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính (tình hình triển khai, kết quả, những tồn tại, hạn chế, khó khăn, vướng mắc).

- Triển khai thực hiện các Nghị định, Thông tư, Quyết định của Trung ương, Tỉnh và các văn bản Tỉnh⁵. Ủy ban nhân dân Huyện triển khai thực hiện các văn bản chỉ Trung ương, Tỉnh kịp thời như ban hành Kế hoạch số 105/KH-UBND ngày 17/4/2023 về việc Số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân cấp huyện, Ủy ban nhân dân cấp xã trên địa bàn huyện Lấp Vò năm 2023. Đã đăng ký và được cấp 13 chứng thư số cho Bộ phận một cửa các xã, thị trấn trên địa bàn huyện để thực hiện số hóa thủ tục đầu vào trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Đồng Tháp. Thực hiện cài

³ Trong đó: 217 TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa và 44 TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông.

⁴ Trong đó: 120 TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa và 42 TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông.

⁵ Triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ, về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử (sau đây gọi tắt là Nghị định số 45/2020/NĐ-CP); Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ, về phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và Quyết định số 191/QĐ-UBND-HC ngày 03/3/2022 của UBND Tỉnh về việc ban hành Kế hoạch số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ban, ngành tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn Tỉnh giai đoạn 2021 - 2025 dân tỉnh Đồng Tháp ban hành Quy chế phối hợp quản lý việc giao cho Bưu điện tỉnh Đồng Tháp đảm nhận nhiệm vụ hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

đặt chữ ký số và hướng dẫn thực hiện số hóa TTHC, đồng thời chỉ đạo Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND Huyện và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn khẩn trương rà soát, thống kê, lập danh mục kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực để thực hiện số hóa theo lộ trình⁶. Thực hiện hoàn thành cài đặt và hướng dẫn sử dụng chứng thư số cho 100% lãnh đạo, 100% chứng thư số cho cơ quan chuyên môn thuộc UBND Huyện và UBND các xã, thị trấn có tiếp nhận và giải quyết TTHC đảm bảo 100% TTHC có kết quả đầu ra được cấu hình ký số.

- Kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính (từ ngày 15/12/2022 đến ngày 14/3/2024)

- Tỷ lệ hồ sơ TTHC có cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử trên địa bàn huyện: 39.719/52.364, tỷ lệ 75,85%.

+ Cấp Huyện 5.851/12.152, tỷ lệ 48,15%;

+ Cấp xã 33.868/40.212, tỷ lệ 84,22%.

- Những tồn tại, hạn chế, khó khăn, vướng mắc: Những tháng đầu năm 2023 công tác triển khai gặp nhiều khó khăn như Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Tỉnh chưa hoàn thiện các chức năng để thực hiện số hoá và cấp chứng thư số cho Bộ phận Một cửa xã, thị trấn và triển khai ký số từ 01/6/2023 chậm (số liệu số hoá tính nguyên năm làm giảm tỷ lệ thực hiện); một số cán bộ, công chức chuyển đổi vị trí công tác chưa qua tập huấn sử dụng các chức năng trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Tỉnh các cơ quan chuyên môn Huyện, xã, thị trấn thực hiện gặp khăn khó cần hỗ trợ thì yêu cầu Sở Thông tin và Truyền thông hỗ trợ thông qua Nhóm zalo HLVO-Hỗ trợ DVC-MC. Hiện nay, tình hình này đã được khắc phục và từng bước thực hiện số hoá hồ sơ, số hoá kết quả giải quyết TTHC đảm bảo theo quy định (phần đầu đạt 100%).

2. Về tổ chức, vận hành của Bộ phận Một cửa

- Tình hình chung: Việc ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ trong công tác tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả huyện, xã, thị trấn được đẩy mạnh; tinh thần làm việc, thái độ phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có chuyển biến rõ nét, tích cực, kỷ luật, kỷ cương hành chính được tăng cường.

⁶ Tại Quyết định số 191/QĐ-UBND-HC ngày 03/03/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp về việc ban hành Kế hoạch số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ban, ngành tỉnh, Ủy ban nhân dân cấp huyện, Ủy ban nhân dân cấp xã trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp giai đoạn 2021 – 2025; Kế hoạch số 312/KH-UBND ngày 30/12/2022 của UBND Huyện về việc Số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân cấp huyện, Ủy ban nhân dân cấp xã trên địa bàn huyện Lấp Vò giai đoạn 2021 – 2025; Công văn số 38/UBND-KSTTHC ngày 17/5/2023 của UBND Huyện về việc khẩn trương rà soát, thống kê, lập danh mục kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực. Kết quả rà soát, thống kê kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực từ năm 2023 trở về trước, tính đến ngày 14/12/2023 là: Tổng số kết quả cần số hóa khắc phục: 51.530 hồ sơ, trong đó, đã số hóa 47.111 hồ sơ, tiếp tục số hóa 4.419 hồ sơ, đạt tỷ lệ 91,42%.

- Về mô hình tổ chức: Tiếp nhận, giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa Huyện, xã, thị trấn gồm 11 lĩnh vực Tư pháp - tịch, Xây dựng, Lao động – thương binh và Xã hội, Đăng ký kinh doanh, Tài nguyên và Môi trường, Nội vụ, Văn hóa – thông tin, Giáo dục – Đào tạo, Y tế, Nông nghiệp, Giao thông vận tải (cấp huyện).

- Về cơ sở vật chất, trang thiết bị của Bộ phận Một cửa Huyện, xã, thị trấn: Được trang thiết bị đảm bảo để hoạt động tiếp nhận và trả kết quả.

- Về bố trí cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa:

+ Đánh giá chung: Được sự quan tâm chỉ đạo của UBND Tỉnh, Huyện ủy, UBND Huyện chú trọng đến công tác sắp xếp, kiện toàn, từng bước chuẩn hóa đội ngũ cán bộ, công chức cấp Huyện, cấp xã từ đó bố trí cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa Huyện, xã, thị trấn đảm bảo tiêu chuẩn đáp ứng được yêu cầu vị trí tiếp nhận tại Bộ phận Một cửa. Tuy nhiên, vẫn còn xã chưa sắp xếp được nhân sự như xã Tân Khánh Trung (công chức Tiếp nhận còn hạn chế tin học, lớn tuổi, không bố trí sắp xếp công tác khác) gặp khó khăn trong tiếp nhận và trả kết quả, để khắc phục trong khi chờ bố trí sắp xếp nhân sự xã Tân Khánh Trung đã phân công thêm cán bộ là NHĐKCT xã hỗ trợ tiếp trong tiếp nhận và trả kết quả.

+ Thống kê số lượng cán bộ, công chức, viên chức đang làm việc tại Bộ phận Một cửa Huyện, xã, thị trấn (Phụ lục kèm theo);

- Về quy trình tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa Huyện, xã, thị trấn thực hiện đúng theo Quy trình giải quyết thủ tục hành chính trong các lĩnh vực thuộc thẩm quyền cấp huyện, cấp xã theo các Quyết định công bố TTHC của Tỉnh.

3. Kiến nghị, đề xuất

Hiện nay, tình hình tổ chức Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã hoạt động tương đối ổn định, đáp ứng nhu cầu tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cho tổ chức, công dân. Để nâng cao hiệu quả, tính hợp lý, tổ chức tinh gọn, phù hợp với thực tiễn của Bộ phận Một cửa Huyện, xã, thị trấn ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC được thông suốt trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Tỉnh, Ủy ban nhân dân Huyện đề xuất kiến nghị Ủy ban nhân dân Tỉnh chỉ đạo các Sở ngành Tỉnh triển khai, vận hành ổn định Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Tỉnh, khắc phục các lỗi trên Hệ thống này; đồng bộ, khắc phục các lỗi hệ thống chưa cập nhật, kết nối, liên thông các nền tảng số, Cơ sở dữ liệu quốc gia, Cơ sở dữ liệu Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Tỉnh và các phần mềm khác như Hộ tịch, BTXH, BHYT, quản lý cư trú.

Trên đây là Báo cáo Tình hình tổ chức Bộ phận Một cửa Huyện, xã, thị trấn của UBND huyện Lấp Vò./.

Nơi nhận:

- VP UBND Tỉnh;
- QCT, các PCT UBND Huyện;
- Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn;
- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn;
- LĐVP+CV(Hoa);
- Lưu: VT, H.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
Q. CHỦ TỊCH

Trương Thị Diệp

PHỤ LỤC

Tổng số cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã
(Kèm theo Báo cáo số: /BC-UBND ngày 19 tháng 4 năm 2024 của UBND huyện Lập Vò)

STT	Bộ phận Một cửa	Số lượng công chức, viên chức làm việc tại BPMC			Ghi chú
		Tổng số	Thuộc biên chế (hoặc biệt phái) của Bộ phận Một cửa	Công chức, viên chức do các cơ quan chuyên môn được cử đến	
CẤP HUYỆN, CẤP XÃ					
1	Bộ phận Một cửa huyện Lập Vò	07	05 (Nhân viên Bưu điện)	02	01 công chức HĐND và UBND Huyện; 01 Nhân viên BHXH Huyện
2	Bộ phận Một cửa xã Định Yên	01	01		
3	Bộ phận Một cửa xã Định An	01	01		
4	Bộ phận Một cửa xã Bình Thành	01	01		
5	Bộ phận Một cửa xã Vĩnh Thạnh	01	01		
6	Bộ phận Một cửa xã Long Hưng B	01	01		
7	Bộ phận Một cửa xã Long Hưng A	01	01		

8	Bộ phận Một cửa xã Tân Khánh Trung	01	01		
9	Bộ phận Một cửa xã Tân Mỹ	01	01		
10	Bộ phận Một cửa xã Mỹ An Hưng B	01	01		
11	Bộ phận Một cửa xã Mỹ An Hưng A	01	01		
12	Bộ phận Một cửa xã Hội An Đông	01	01		
13	Bộ phận Một cửa xã Bình Thạnh Trung	01	01		
14	Bộ phận Một cửa thị trấn Lập Vò	01	01		